



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas					Fecha de solicitud de Registro		24	02	15
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
AVELI0202	Inscripción a cursos de lenguas indígenas							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		No aplica			
Niños que cursen el sexto año de primaria en adelante y personas físicas o morales, estudiantes, maestros, funcionarios, amas de casa, empleados del servicio público y privado.		Cuando las personas deseen aprender alguna lengua materna.				Comprobante a obtener:		Constancia del Curso			
						Tiempo de respuesta:		45 minutos.			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta X			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Permanente				
Se limitaría a la población el tener acceso al conocimiento lingüístico y cultural de los pueblos indígenas, así como faltar al cumplimiento de atención al fortalecimiento de las relaciones interculturales.					Formato a utilizar:		No aplica				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
Para las dependencias del Gobierno del Estado, Federal o instituciones académicas:							Artículo 2° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 13 inciso 7 y 12 de la Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. Artículo 4°, fracción I y V del Decreto que crea la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas. Artículo 24° fracción VII del Reglamento Interior de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.				
1. Presentar solicitud por escrito en hoja membretada y firmada por el titular.					1	0					
2. Relación de personas a inscribir.					1	0					
3. Para personas morales realizar escrito en correo electrónico o vía telefónica a la AVELI.					1	0					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas				Subdirección de Investigación				01 (228) 8904119/20			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.							Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y 16:00 a 17:30				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico			
Consultas	Antrop. Héctor F. Vázquez Responsable de Capacitación			Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y 16:00 a 17:30 Hrs.	01 (228) 8904119/20	hfvazquez@aveli.gob.mx			
Quejas	Dr. Salome Gutiérrez Morales Subdirector de Investigación			Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y 16:00 a 17:30 Hrs.	01 (228) 8904119/20	sgutierrezm@aveli.gob.mx			
Quejas	L.C. Eduardo Cárdenas Ruz Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo			Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fraccionamiento Ensueño Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8123658	ecardenas@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dr. Salome Gutiérrez Morales				Subdirector de Investigación							