



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:				Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas			Fecha de solicitud de Registro		24	02	15
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
AVELI0201		Asesoría Lingüística Especializada						X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		No aplica			
Niños y jóvenes que cursen el nivel básico y medio superior del sistema educativo, estudiantes, maestros universitarios, funcionarios, amas de casa, empleados del servicio público y privado., así como toda persona que requiera de algún tipo de información relacionada con las lenguas indígenas.			Cuando las personas deseen saber y conocer aspectos sobre el desarrollo y situación actual de las lenguas maternas.; así como del objeto de trabajo de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.			Comprobante a obtener:		No aplica			
						Tiempo de respuesta:		De 15 a 60 minutos			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
					Afirmativa ficta		Negativa ficta X				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		Permanente			
Se limitaría a la población en la elaboración de materiales académicos, didácticos y de difusión de la cultura indígena en forma bilingüe, como parte del conocimiento y respeto a los pueblos étnicos; y por otra parte se desatenderían los objetivos, principios y normatividad del Decreto de Creación de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.						Formato a utilizar:		No aplica			
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Presentar la solicitud de manera personal, por escrito, correo electrónico y/o vía telefónica a la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.					1	0	Artículo 2° Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 13 fracción I, VI, XI y XII de la Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. Artículo 4°, fracción VI y XII del Decreto que crea la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas. Artículo 24° fracción VI, VII, VIII, X Y XVI del Reglamento Interior de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.				
Nota: La solicitud de instituciones públicas debe presentarse en hoja membretada y firmada por el Titular de la Dependencia requisitante.											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas				Subdirección de Investigación				01 (228) 8904119/20			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.							De 9:00 a 14:30 De 16:00 a 17:30				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Antrop. Héctor F. Vázquez Responsable de Capacitación			Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 17:30	01 (228) 8904119/20		hfvezquez@aveli.gob.mx		
Quejas	Dr. Salome Gutiérrez Morales Subdirector de Investigación			Calle Coatepec No. 5 Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, Xalapa, Veracruz.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 17:30	01 (228) 8904119/20		sgutierrezm@aveli.gob.mx		
Quejas	L.C. Eduardo Cárdenas Ruz Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo			Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fraccionamiento Ensueño Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes y de 9:00 a 15:00 De 16:00 a 18:00	01 (228) 8123658		ecardenas@cgever.gob.mx		
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dr. Salome Gutiérrez Morales				Subdirector de Investigación							